

# **Customer Data Collection Notice**

Effective Date: [10.09.2025]

We value your privacy and are committed to protecting your personal data. This notice explains how and why we collect, use, store, and protect your information when you interact with our services.

## **1. Information We Collect**

We may collect the following types of information:

- Personal Identification Information (Name, Email Address, Phone Number, etc.)
- Billing Information (Credit Card or Payment Details, where applicable)
- Demographic Information (Age, Gender, Preferences)
- Usage Data (Pages visited, interactions, browser type, IP address)
- Device Information (Device type, operating system, mobile identifiers)

## **2. How We Collect Data**

We collect data in the following ways:

- Directly from you when you fill out forms, make purchases, or contact us
- Automatically through cookies and tracking technologies
- From third-party sources (if applicable, e.g., analytics tools, advertising partners)

### **3. How We Use Your Data**

We use your data for:

- Providing and improving our services
- Processing transactions
- Personalizing your experience
- Sending marketing communications (with your consent, where required)
- Analyzing usage patterns and improving our platform
- Complying with legal obligations

### **4. Legal Basis for Processing**

We process personal data based on:

- Your consent
- The necessity of fulfilling a contract
- Compliance with legal obligations
- Our legitimate interests, provided they do not override your rights

### **5. Data Sharing and Disclosure**

We do not sell your personal data. However, we may share data with:

- Service providers who perform services on our behalf
- Legal or regulatory authorities when required
- Business partners, with your consent

## **6. Data Retention**

We retain your personal data only for as long as necessary to fulfill the purposes we collected it for, including for legal or reporting requirements.

## **7. Your Rights**

Depending on your jurisdiction, you may have the right to:

- Access, correct, or delete your data
- Withdraw consent at any time
- Object to or restrict processing
- Lodge a complaint with a supervisory authority

To exercise your rights, please contact us at: [Tousservice@izdiad.com](mailto:Tousservice@izdiad.com)

## **8. Security**

We implement reasonable security measures to protect your data from unauthorized access, alteration, disclosure, or destruction.

## **9. Changes to This Notice**

We may update this notice from time to time. We encourage you to review it periodically.

## **Contact Us**

If you have any questions about this notice or how we handle your data, please contact:

TOUS

Email: [Tousservice@izdiad.com](mailto:Tousservice@izdiad.com)

Address: **L'azurde Company for Jewelry**  
**2nd Industrial Area, PO. Box 41270, Riyadh 11521, KSA**

إشعار جمع بيانات العملاء

تاريخ السريان: [10.09.2025]

نحن نُقدّر خصوصيتك وملتزمون بحماية بياناتك الشخصية. يوضح هذا الإشعار كيفية وأسباب جمعنا لمعلوماتك واستخدامها وتخزينها وحمايتها عند تفاعلك مع خدماتنا.

### 1. المعلومات التي نجمعها

قد نقوم بجمع الأنواع التالية من المعلومات:

- معلومات التعريف الشخصية (الاسم، عنوان البريد الإلكتروني، رقم الهاتف، وغيرها)
- معلومات الفوترة (بطاقة الائتمان أو تفاصيل الدفع، عند الاقتضاء)
- المعلومات الديموغرافية (العمر، الجنس، التفضيلات)
- بيانات الاستخدام (الصفحات التي تمت زيارتها، التفاعلات، نوع المتصفح، عنوان الـ IP)
- معلومات الجهاز (نوع الجهاز، نظام التشغيل، معرفات الهاتف المحمول)

### 2. كيفية جمع البيانات

نقوم بجمع البيانات بالطرق التالية:

- مباشرة منك عند تعبئة النماذج أو إجراء عمليات الشراء أو التواصل معنا
- تلقائيًا من خلال ملفات تعريف الارتباط (Cookies) وتقنيات التتبع
- من مصادر خارجية (عند الاقتضاء، مثل أدوات التحليل أو شركاء الإعلانات)

### 3. كيفية استخدام بياناتك

نستخدم بياناتك من أجل:

- تقديم خدماتنا وتحسينها
- معالجة المعاملات
- تخصيص تجربتك معنا
- إرسال رسائل تسويقية (بموافقتك عند الحاجة)
- تحليل أنماط الاستخدام وتحسين منصتنا
- الامتثال للالتزامات القانونية

### 4. الأساس القانوني للمعالجة

نقوم بمعالجة البيانات الشخصية استنادًا إلى:

- موافقتك
- الحاجة إلى تنفيذ عقد
- الالتزام بالمتطلبات القانونية
- مصالحنا المشروعة، طالما أنها لا تتعارض مع حقوقك

## 5. مشاركة البيانات والإفصاح عنها

نحن لا نبيع بياناتك الشخصية. ومع ذلك، قد نشاركها مع:

- مزودي الخدمات الذين يعملون نيابةً عنا
- الجهات القانونية أو التنظيمية عند الضرورة
- شركاء الأعمال، بعد الحصول على موافقتك

## 6. الاحتفاظ بالبيانات

نحتفظ ببياناتك الشخصية فقط للمدة اللازمة لتحقيق الأغراض التي جُمعت من أجلها، بما في ذلك المتطلبات القانونية أو التنظيمية.

## 7. حقوقك

اعتمادًا على القوانين المطبقة في منطقتك، قد تكون لك الحقوق التالية:

- الوصول إلى بياناتك أو تصحيحها أو حذفها
- سحب موافقتك في أي وقت
- الاعتراض على المعالجة أو تقييدها
- تقديم شكوى إلى الجهة الرقابية المختصة

لممارسة حقوقك، يُرجى التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني: [أدخل البريد الإلكتروني]

## 8. الأمان

نُطبق إجراءات أمان معقولة لحماية بياناتك من الوصول أو التعديل أو الكشف أو الإتلاف غير المصرح به.

## 9. التعديلات على هذا الإشعار

قد نقوم بتحديث هذا الإشعار من وقت لآخر، ونشجعك على مراجعته بشكل دوري.

## تواصل معنا

إذا كانت لديك أي استفسارات حول هذا الإشعار أو حول كيفية تعاملنا مع بياناتك، يمكنك التواصل معنا عبر:

توس (TOUS)

البريد الإلكتروني: [Tousservice@izdiad.com](mailto:Tousservice@izdiad.com)

العنوان: شركة لازوردي للمجوهرات

المنطقة الصناعية الثانية، ص.ب 41270، الرياض 11521، المملكة العربية السعودية